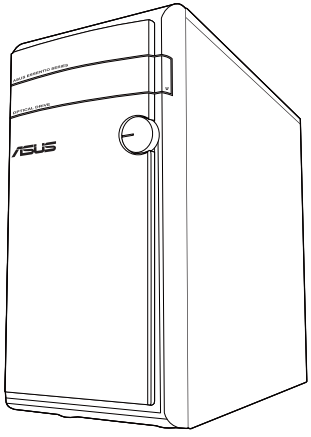
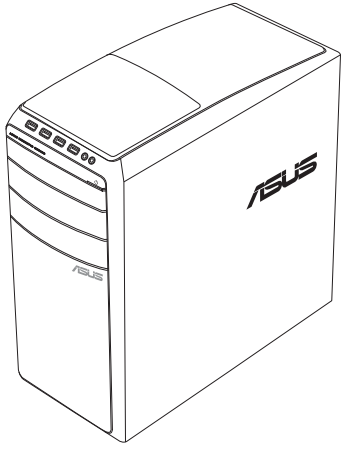
ASUS Desktop PC
M31AD / M51AD
ユーザーマニュアル



M31AD



M51AD

J8597

第1版 第1刷
2013年9月

Copyright © 2013 ASUSTeK COMPUTER INC. All Rights Reserved.

バックアップの目的で利用する場合を除き、本書に記載されているハードウェア・ソフトウェアを含む、全ての内容は、ASUSTeK Computer Inc.（ASUS）の文書による許可なく、編集、転載、引用、放送、複写、検索システムへの登録、他言語への翻訳などを行うことはできません。

以下の場合は、保証やサービスを受けることができません。

（1）ASUSが明記した方法以外で、修理、改造、交換した場合。

（2）製品のシリアル番号が読むことができない状態である場合。

ASUSは、本マニュアルについて、明示の有無にかかわらず、いかなる保証もいたしません。ASUSの責任者、従業員、代理人は、本書の記述や本製品に起因するいかなる損害（利益の損失、ビジネスチャンスの遺失、データの損失、業務の中断などを含む）に対して、その可能性を事前に指摘したかどうかに関りなく、責任を負いません。

本書の仕様や情報は、個人の使用目的にのみ提供するものです。また、予告なしに内容は変更されることがあり、この変更についてASUSはいかなる責任も負いません。本書およびハードウェア、ソフトウェアに関する不正確な内容について、ASUSは責任を負いません。

本マニュアルに記載の製品名及び企業名は、登録商標や著作物として登録されている場合がありますが、本書では、識別、説明、及びユーザーの便宜を図るために使用しており、これらの権利を侵害する意図はありません。

もくじ

ご注意 4
安全上のご注意 6
パッケージの内容 8

Chapter 1　ハードウェアの概要
ようこそ 9
製品の概要 9
コンピューターのセットアップ 15
コンピューターの電源をONにする 18

Chapter 2　Windows® 8.1 の使用
初めて起動する 19
Windows® 8.1 ロック画面 19
Windows® UIを使用する 20
Windows®アプリと一緒に使用する 23
その他キーボードのショートカット 28
本機の電源をOFFする 29
PCをスリープ状態にする 29

Chapter 3　コンピューターへの各デバイスの接続
USBストレージデバイスの接続 30
マイクとスピーカーの接続 31
複数の外付けディスプレイの接続 35
HDテレビの接続 37

Chapter 4　コンピューターの使用
デスクトップPCを使用する際の正しい姿勢 38
メモリーカードリーダーの使用 39
光学ドライブの使用 40

Chapter 5　インターネットへの接続
有線接続 42
ワイヤレス接続（無線LAN機能搭載モデルのみ） 47

Chapter 6　トラブルシューティング
UEFI BIOS Setupを起動する 49
システムをリカバリーする 50
トラブルシューティング 55

ご注意

ASUS Recycling/Takeback Services（原文）

ASUS recycling and takeback programs come from our commitment to the highest standards for protecting our environment. We believe in providing solutions for you to be able to responsibly recycle our products, batteries, other components, as well as the packaging materials. Please go to http://csr.asus.com/english/Takeback.htm for the detailed recycling information in different regions.

REACH（原文）

Complying with the REACH (Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals) regulatory framework, we published the chemical substances in our products at ASUS REACH website at http://csr.asus.com/english/REACH.htm

Federal Communications Commission Statement（原文）

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference; and
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with manufacturer's instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The use of shielded cables for connection of the monitor to the graphics card is required to assure compliance with FCC regulations. Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

RF exposure warning（原文）

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. End-users and installers must be provide with antenna
installation instructions and transmitter operating conditions for satisfying RF exposure compliance.

Canadian Department of Communications Statement（原文）

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.
This class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Macrovision Corporation Product Notice（原文）

This product incorporates copyright protection technology that is protected by method claims of certain U.S. patents and other intellectual property rights owned by Macrovision Corporation and other rights owners. Use of this copyright protection technology must be authorized by Macrovision Corporation, and is intended for home and other limited viewing uses only **unless otherwise authorized by Macrovision Corporation**. Reverse engineering or disassembly is prohibited.

リチウムバッテリーに付いての警告

警告：バッテリーの交換は正しく行わないと破裂の原因となります。バッテリーは製造元が指定するもの、またはそれに相当するものをご使用ください。バッテリー廃棄の際は、製造元の指示に従ってください。

回収とリサイクルについて

使用済みのコンピューター、ノートパソコン等の電子機器には、環境に悪影響を与える有害物質が含まれており、通常のゴミとして廃棄することはできません。リサイクルによって、使用済みの製品に使用されている金属部品、プラスチック部品、各コンポーネントは粉砕され新しい製品に再使用されます。また、その他のコンポーネントや部品、物質も正しく処分・処理されることで、有害物質の拡散の防止となり、環境を保護することに繋がります。

ASUSは各国の環境法等を満たし、またリサイクル従事者の作業の安全を図るよう、環境保護に関する厳しい基準を設定しております。ASUSのリサイクルに対する姿勢は、多方面において環境保護に大きく貢献しています。

電気・電子機器に含有される化学物質の表示について

資源有効利用促進法では、JIS C 0950: 2008（J-Moss）の定める規格により、製造元に対し特定の電気・電子機器に含まれる化学物質の情報提供を義務付けています。J-Mossとは、電気・電子機器に含有される化学物質の表示に関するJIS規格の略称で、正式名称は「The marking when content other than exemption does not exceed reference value of percentage content（電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法）」です。なお、この規格は2008年8月1日より適用されています。

この規格に関する詳細情報はASUSのサイト（http://green.asus.com/english/）に記載の「The marking when content other than exemption does not exceed reference value of percentage content（電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法）」をご参照ください。

安全上のご注意

お手入れの前は、電源コードをコンセントと本機から外し、接続した周辺機器を全て本機から取り外してください。お手入れの際は、研磨剤を含まない洗剤とぬるま湯を数滴セルローススポンジまたはクリーニングクロスに含ませ、本機の表面の汚れを優しく拭き取った後、乾いた布で余分な水気を拭き取ってください。

- 本製品は安定した場所に設置してください。筐体が破損した場合には弊社コールセンターにご相談ください。
- 埃の多い場所や不衛生な場所でのご使用はお避けください。ガス漏れの危険性のある場所でのご使用はお避けください。
- 本機の上に物を置かないでください。本機の上に物を落下させないでください。本機の内部に物を入れないでください。
- 本機を強い磁気の発生する場所や電界に設置しないでください。
- 湿気のある場所で本機を使用しないでください。雷発生時、または雷発生の恐れがあるときは本機を使用しないでください。
- バッテリーについての警告：バッテリーを火気に投じないでください。コネクター部をショートさせないでください。バッテリーを分解しないでください。
- 動作可能な温度環境は周囲温度 5℃～35℃です。
- ケースの開口部は通気孔です。紙、本、衣類、ケーブルまたはその他の物で通気孔を塞がないようにしてください。オーバーヒートの原因となります。
- 破損した電源コード、アクセサリー、周辺機器を使用しないでください。
- 感電を防ぐため、本機を移動する際は電源ケーブルをコンセントから外してください。
- 電源延長コードや特殊なアダプターを用いる場合は専門家に相談してください。これらは、回路のショート等の原因になる場合があります。
- 正しい電圧でご使用ください。ご使用になる地域の出力電圧がわからない場合は、お近くの電力会社にお尋ねください。電源装置に115Vと230Vの電圧切替スイッチが存在する場合、日本国内では115Vの設定で使用します。
- 電源装置の修理は弊社コールセンターに依頼してください。
- お客様が「開封前に必ず保証書の記載事項をよくお読みください」のシールを破りPCケースを開けて機能拡張を行っても本機の保証は有効です。ASUS製デスクトップPCの保証規定はお客様がお買い上げ頂いた製品を快適に利用するため行う機能拡張の権利や自由を妨げるものでは有りません。ただし本機の保証規定でASUSが修理対応をお約束する部分は工場出荷時の構成部品のみとなり、またお客様の不適切な取り扱いに起因する故障は保証対象外となりますことをご注意ください。

このマニュアルの表記について

本製品を正しくお取り扱い頂くために以下の表記を参考にしてください。

危険/警告：本製品を取り扱う上で、人体への危険を避けるための情報です。

注意：本製品を取り扱う上で、コンポーネントへの損害を避けるための情報です。

重要：作業を完了させるために、従わなければならない指示です。

注記：本製品を取り扱う上でのヒントと追加情報です。

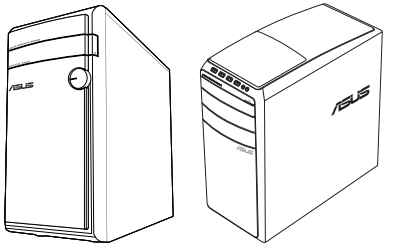
詳細情報

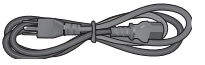
本書に記載できなかった最新の情報は以下で入手することができます。また、BIOSや添付ソフトウェアの最新版があります。必要に応じてご利用ください。

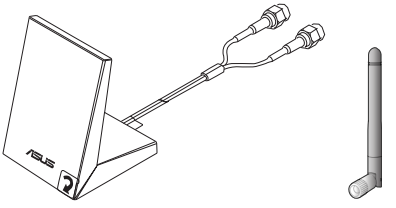
1. **ASUSオフィシャルサイト**（http://www.asus.co.jp/）
   各国や地域に対応したサイトを設け、ASUSのハードウェア・ソフトウェア製品に関する最新情報が満載です。
2. **ASUS Local Technical Support**
   国内テクニカルサポートご利用の際は、ASUSサポートサイトでサポートセンターの連絡先をご確認ください。
   http://support.asus.com/contact

本ユーザーマニュアルはデスクトップPCの次のフォルダー内に保存されています。
C:\Program Files(X86)/ASUS/eManual

パッケージの内容

	
ASUS Desktop PC	キーボード× 1

		
マウス× 1	電源コード× 1	クイックスタートガイド× 1

	
ダイポールアンテナ× 1 (無線LAN搭載機のみ) / アンテナ× 1 (無線LAN搭載機のみ)	保証書× 1

- 万一、付属品が足りない場合や破損していた場合は、すぐにご購入元にお申し出ください。
- 本書に記載の図や写真は一例です。実際とは異なる場合があります。また、実際の製品仕様はモデルにより異なります。

Chapter 1
ハードウェアの概要

ようこそ

本デスクトップPCをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品はスタイリッシュなケースの内部に優れたパフォーマンスと卓越した安定性、使用し易いユーティリティを提供するASUSの高品質デスクトップPCです。

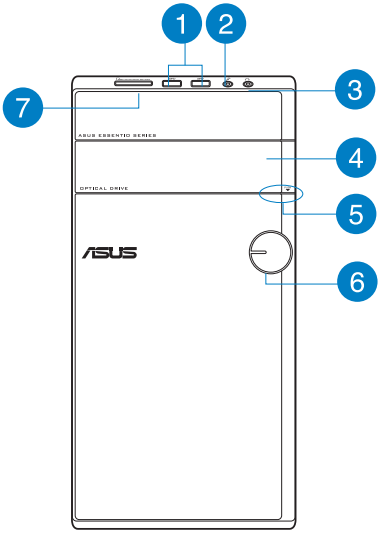
本製品を設置する前に製品保証書を必ずご一読ください。

製品の概要

本書に記載の図や写真は一例です。各ポートとその配置、ケースの色等はモデルにより異なります。

フロントパネル

M31AD

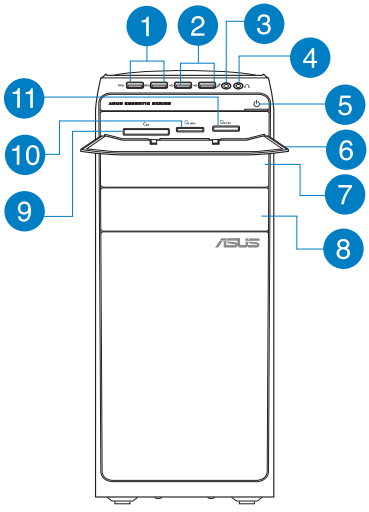


1. **USB 3.0 ポート:** マウスやプリンター、スキャナー、カメラ、PDA等のUSB 3.0対応デバイスを接続することができます。

- Windows® OSのインストール作業中にキーボード / マウスをUSB 3.0ポートに接続しないでください。
- USB 3.0コントローラーの性質上、USB 3.0デバイスはUSB 3.0 ドライバーインストール済みのWindows® OS環境以外では使用できません。
- USB 3.0デバイスはデータ保存デバイスとしてのみ使用できます。
- パフォーマンスの観点から、USB 3.0デバイスはUSB 3.0ポートに接続することを強くお勧めします。

2. **マイクポート:** マイクを接続します。
3. **ヘッドホンポート:** ヘッドホンやスピーカーを接続します。
4. **光学ディスクドライブベイ:** 光学ディスクドライブ設置用のベイです。
5. **光学ディスクドライブ・イジェクトボタン:** このボタンを押すと光学ディスクドライブのトレイが出てきます。
6. **電源ボタン:** このボタンを押してコンピューターの電源をONにします。
7. **カードリーダースロット:** MMC/XD/SD/SDHC/MC/PROカードと互換性があります。

M51AD



1 **USB 3.0 ポート:** マウスやプリンター、スキャナー、カメラ、PDA等のUSB 3.0対応デバイスを接続することができます。

- Windows® OSのインストール作業中にキーボード / マウスをUSB 3.0ポートに接続しないでください。
- USB 3.0コントローラーの性質上、USB 3.0デバイスはUSB 3.0 ドライバーインストール済みのWindows® OS環境以外では使用できません。
- USB 3.0デバイスはデータ保存デバイスとしてのみ使用できます。
- パフォーマンスの観点から、USB 3.0デバイスはUSB 3.0ポートに接続することを強くお勧めします。

2 **USB 2.0 ポート:** マウスやプリンター、スキャナー、カメラ、PDA等のUSB 2.0対応デバイスを接続することができます。

3 **マイクポート:** マイクを接続します。

4 **ヘッドホンポート:** ヘッドホンやスピーカーを接続します。

5 **電源ボタン:** このボタンを押してコンピューターの電源をONにします。

6 **カードリーダーカバー：**このカバーを開くとカードリーダースロットが出現します。。

7 **光学ディスクドライブベイ：**光学ディスクドライブ設置用のベイです。

8 **光学ドライブベイ(空)：**追加の光学ドライブを取り付けることができます。

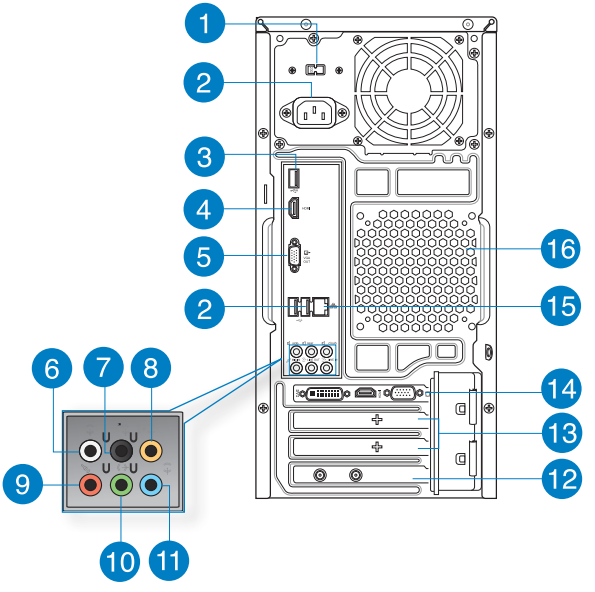
9 **CompactFlash® / Microdrive™ カードスロット：**CompactFlash® / Microdrive™ カードを挿入します。

10 **Secure Digital™ / MultiMediaCardスロット：**Secure Digital™ / MultiMediaCard カードを挿入します。

11 **Memory Stick™ / Memory Stick Pro™ カードスロット：**Memory Stick™ / Memory Stick Pro™ カードを挿入します。

バックパネル

M31AD / M51AD



1. **電圧切り替えスイッチ：**お住まいの地域のシステム入力電圧を選択します。日本国内では115Vの設定で使用します。

不適切な電圧を選択すると、本製品の故障の原因となります。ご注意ください。

2. **電源コネクター：**電源コードを接続します。

定格：

- **M31AD:**
  - 110-120Vac / 220-240Vac、8.0A/4.0A、60Hz/50Hz
  - 220-230Vac、3.5A、50Hz
- **M51AD:**
  - 115Vac / 220-230Vac、7.0A/4.0A、60Hz/50Hz
  - 220-230Vac、3.5A、50Hz

3. **USB 2.0 ポート：** マウスやプリンター、スキャナー、カメラ、PDA等のUSB 2.0対応デバイスを接続することができます。

4. **HDMI ポート：**HDMIデバイスを接続します。著作権保護技術の１つであるHDCP（High-bandwidth Digital Content Protection）にも対応していますので、HD DVD、Blu-ray、その他の著作権保護コンテンツの再生も可能です。

5. **VGAポート：**VGAモニター等のVGA対応デバイスを接続します。

6. **サイドスピーカー出力ポート（グレー）：**サイドスピーカーを接続し、8チャンネルオーディオを構築することができます。

7. **リアスピーカー出力ポート（ブラック）：**リアスピーカーを接続し、4/6/8チャンネルオーディオを構築することができます。

8. **センター/サブウーファポート（オレンジ）：**センター/サブウーファスピーカーを接続します。

9. **マイクポート（ピンク）：**マイクを接続します。

10. **ライン出力ポート（ライム）：**ヘッドホンやスピーカーを接続します。4、6、8チャンネルの出力設定のときは、このポートはフロントスピーカー出力になります。

11. **ライン入力ポート（ライトブルー）：**テープ、CD、DVDプレーヤー、またはその他のオーディオソースを接続します。

2.1、4.1、5.1、7.1チャンネル構成時のオーディオポートの機能については、次のオーディオ構成表を参考にしてください。

オーディオ構成表

ポート	ヘッドセット 2.1チャンネル	4.1チャンネル	5.1チャンネル	7.1チャンネル
ライトブルー	ライン入力	ライン入力	ライン入力	ライン入力
ライム	ライン出力	フロントスピーカー出力	フロントスピーカー出力	フロントスピーカー出力
ピンク	マイク入力	マイク入力	マイク入力	マイク入力
オレンジ	–	–	センター/サブウーファ	センター/サブウーファ
ブラック	–	リアスピーカー出力	リアスピーカー出力	リアスピーカー出力
グレー	–	–	–	サイドスピーカー出力

12 **ASUS WLANカード（特定モデルのみ）：**このカードによりコンピューターをワイヤレスネットワークに接続します。

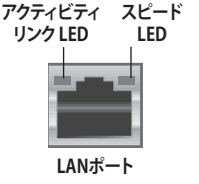
13 **拡張スロットブラケット：**拡張カードを装着する際はこのブラケットを取り外します。

14 **ASUS製ビデオカード（特定モデルのみ）：**ASUS製ビデオカード（オプション）のディスプレイ出力ポートはモデルにより異なります。

15 **LAN (RJ-45) ポート：**ネットワークハブを通して、LANでのGigabit 接続をサポートします。LANポートLEDの表示内容は次の表をご参照ください。

LANポートLED

アクティビティリンク LED		スピードLED	
状態	説明	状態	説明
OFF	リンクなし	OFF	10Mbps
オレンジ	リンク確立	オレンジ	100Mbps
点滅	データ送受信中	グリーン	1Gbps



16 **通気孔：**システム内部の熱を外部へ逃がします。

紙、本、衣類、ケーブルまたはその他の物で通気孔を塞がないようにしてください。オーバーヒートの原因となります。

コンピューターのセットアップ

このセクションでは、外付けモニターやキーボード、マウス、電源コード等をコンピューターに接続する方法を説明します。

外付けモニターの接続

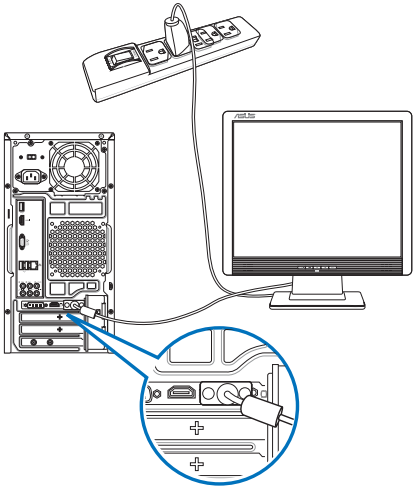
ASUS製ビデオカードの使用（特定モデルのみ）

モニターをASUS製ディスクリートビデオカードのディスプレイ出力ポートに接続します。

手順

1. モニターをASUS製ビデオカードのディスプレイ出力ポートに接続します。
2. モニターの電源コードをコンセントに接続します。

ASUS製ビデオカードのディスプレイ出力ポートのレイアウトはモデルにより異なります。

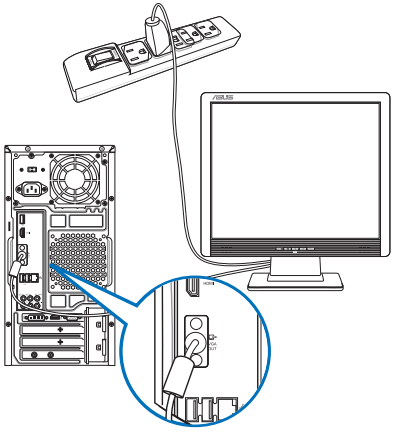


オンボードディスプレイ出力ポートの使用

モニターをオンボードディスプレイ出力ポートに接続します。

手順

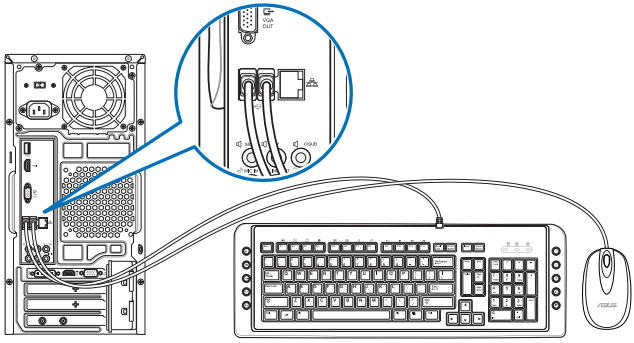
1. VGAモニターをコンピューターのバックパネルのVGAポートに、またはDVI-Dモニターをコンピューターのバックパネルの DVI-Dポートに、HDMIモニターをコンピューターのバックパネルのHDMIポートに接続します。
2. モニターの電源コードをコンセントに接続します。



- コンピューターにASUS製ビデオカードが付属している場合、BIOSではこのビデオカードがプライマリディスプレイデバイスに設定されています。モニターをこのビデオカードのディスプレイ出力ポートに接続してください。
- 複数の外付けモニターをコンピューターに接続する場合は、本書Chapter 2「**複数の外付けモニターの取り付け**」をご参照ください。

USBキーボードとUSBマウスの接続

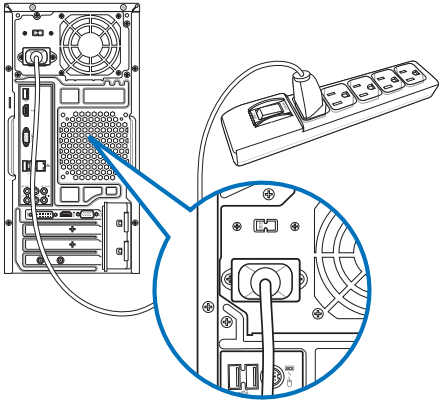
USBキーボードとUSBマウスをコンピューターのバックパネルのUSBポートに接続します。



Windows® OSのインストール中は、キーボード/マウスをUSB 2.0ポートに接続してください。

電源コードの接続

電源コードの一方をコンピューターのバックパネルの電源コネクターに接続し、もう一方を電源コンセントに接続します。



コンピューターの電源をONにする

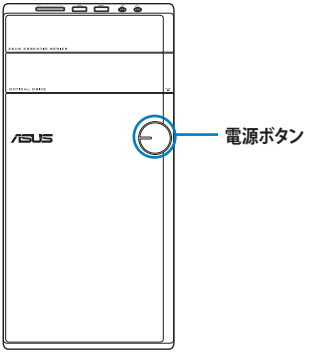
このセクションではコンピューターの電源の切り替えについて説明します。

コンピューターの電源をONにする

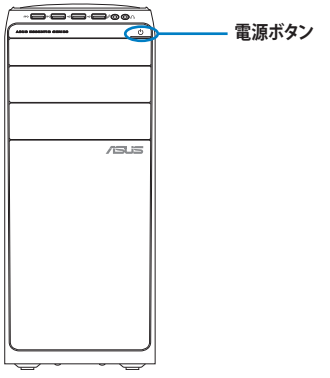
手順

1. モニターの電源をONにします。
2. 電源スイッチをONにし、コンピューターの電源ボタンを押します。

M31AD



M51AD



3. OSが自動的にロードされます。

コンピューターのシャットダウンについては、Chapter 2 セクション「**Windows® 8.1 の使用**」をご参照ください。

Chapter 2
Windows® 8.1 の使用

初めて起動する

コンピューターを初めて起動すると、Windows 8.1 OSの基本設定を行う画面が表示されますので、画面の指示に従って設定を行います。

手順

1. コンピューターの電源をONにします。暫くすると設定画面が表示されます。
2. ライセンス条項を読みます。「**Windows を使うためのライセンス条項に同意します**」にチェックを入れ、「**同意する**」をクリックします。
3. 画面上の指示に従って基本設定を行います。
   - パーソナル設定
   - 接続
   - 設定
   - アカウント
5. 基本設定が完了すると、Windows®8のビデオチュートリアルが表示されます。チュートリアルではWindows®の機能を学ぶことができます。

Windows® 8.1 ロック画面

OSを起動するとWindows 8.1のロック画面が出現します。このロック画面でタップしたりキーボードの任意のキーで操作を進めます。

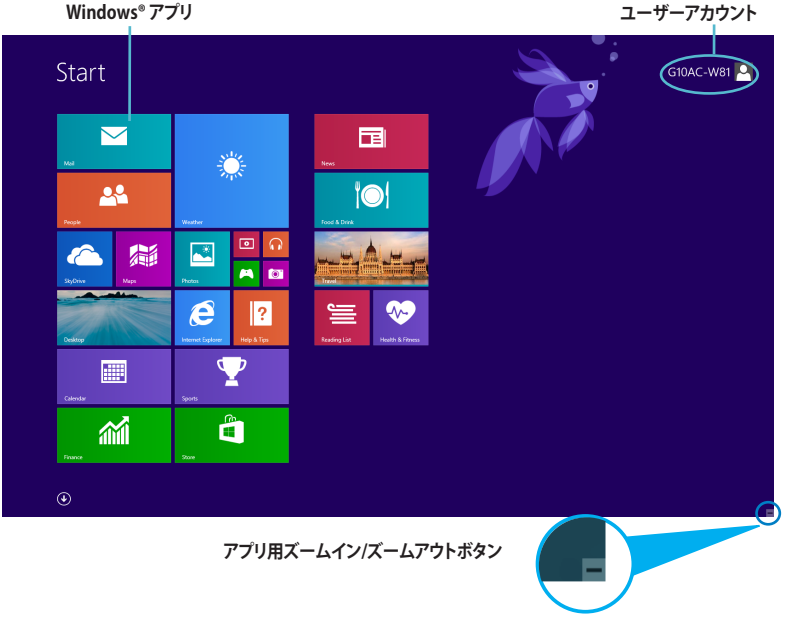
Windows® UIを使用する

Windows 8.1のWindows® ユーザーインターフェース（UI）はタイル表示のユーザーインターフェースです。次の各機能を利用することができます。

スタート画面

ユーザーアカウントにサインすると、スタート画面が表示されます。使用したいプログラムを一括表示することができます。

Windows キー でも任意のアプリからスタート画面を起動することができます。



Windows® アプリ

アプリはスタート画面にピン留めされており、タイル形式で表示されます。

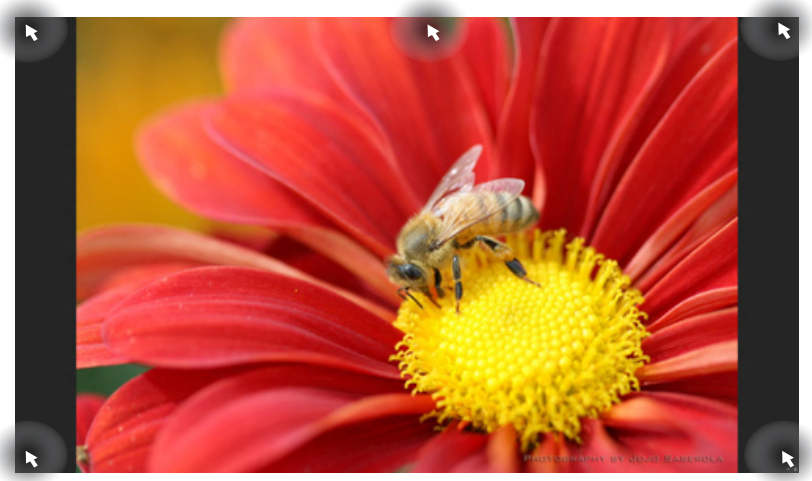
Windows®アプリの利用には画面解像度1024×768ピクセル以上が必要です。

特定のアプリはその機能を十分活用するため、Microsoftアカウントでのサインインが必要になる場合があります。

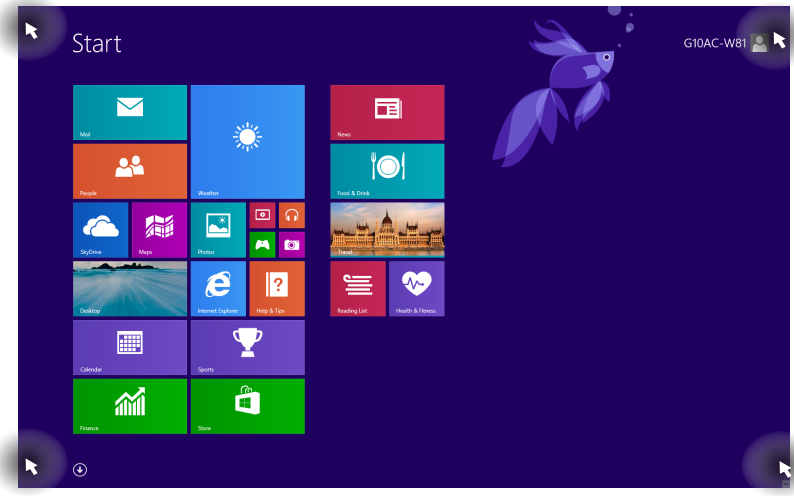
ホットスポット

プログラムの起動、デスクトップPCの各種設定を行います。各機能はマウスで有効にすることができます。

起動済みアプリのホットスポット



画面上のホットスポット



詳細は次項の「**ホットスポットの機能**」をご参照ください。

ホットスポット	操作
左上	マウスのポインターをこの位置まで移動し、最近使用したアプリのサムネイルをクリックすると、そのアプリが表示されます。 複数のアプリを起動した状態で、下方向にスライドすると、起動しているアプリが表示されます。
左下	**起動中のアプリから：** マウスのポインターをこの位置まで移動し、スタート画面のサムネイル をタップすると、スタート画面に戻ります。 キーボード上のWindows®キー を押しても スタート画面に戻ります。 **スタート画面から：** マウスのポインターをこの位置まで移動し、最近使用したアプリのサムネイル をタップすると、そのアプリが表示されます。
上面	マウスのポインターを手のアイコンに切り替わるまで移動します。アプリをドラッグ＆ドロップし、別の場所へ移動することができます。 **「注：」**このホットスポット機能は起動中のアプリ、またはスナップ機能を使用する場合にのみ動作します。詳細は「Windows®アプリと一緒に使用する」の「スナップ機能」をご参照ください。
右上、右下	右上、右下マウスのポインターをこの位置まで移動すると、チャームバーが起動します。

Windows®アプリと一緒に使用する

本機のキーボードまたはマウスでアプリの起動やカスタマイズ設定が行えます。

アプリの起動

- アプリの上に マウスのポインターを当て、左クリックして起動します。
- <Tab>を2回押し、カーソルキーでアプリを選択します。<Enter>を押し選択したアプリを起動します。

アプリのカスタマイズ

スタート画面上でアプリの移動、サイズ変更、ピンの解除を行うことができます。次の手順で行います。

- アプリを移動するには、アプリタイルをドラッグしたまま移動先までドラッグします。

アプリのサイズ変更

アプリ上で右クリックし、設定メニューを表示し、「**小さくする**」 をクリックします。

ピン留めの解除

スタート画面のアプリのピンを解除するには、アプリ上で右クリックし、設定メニューを表示し、「スタート画面からピン留めを外す」をクリックします。

アプリを閉じる

- 起動したアプリの上側にマウスのポインターを当て、ポインターが手のアイコンになるまで待ちます。
- アプリを画面下までドラッグ＆ドロップし、アプリを終了します。
- 起動中のアプリの画面から <Alt> + <F4>を押します。

アプリ画面にアクセスする

アプリ画面からアプリの設定が可能です。また、スタート画面やデスクトップのタスクバーへアプリを追加することができます。

アプリ画面を起動する

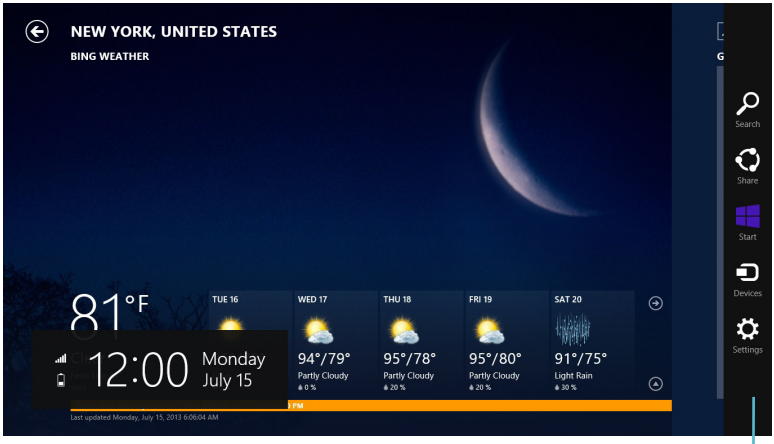
- スタート画面上 をクリックします。
- スタート画面上 <**Tab**>+<**Enter**> を押します。

スタート画面へのアプリの追加

1. アプリ画面を起動する。
2. アプリ画面から、アプリ右クリックし、設定バーを表示します。
3. 設定バーから「**スタート画面にピン留めする**」をクリックします。

チャームバー

チャームバーは画面右側に表示されるツールバーです。アプリケーションの共有などの操作や本機のカスタマイズ設定へ簡単にアクセスできます。



チャームバーの起動

チャームバーは起動すると、上の画面のように表示されます。

本機のキーボードまたはマウスでチャームバーを起動します。

- マウスのポインターを画面右上または右下に移動します。
- + <C>を押します。

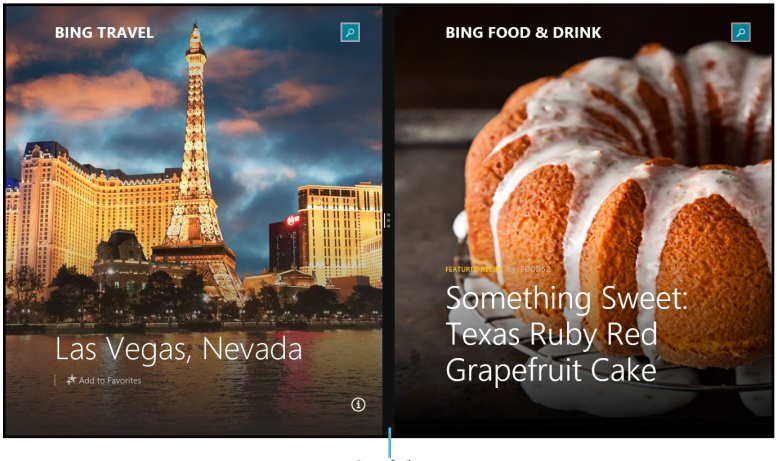
チャームバーのコンテンツ

	検索 本機内のファイルやアプリケーション、プログラムを検索します。
	検索 ソーシャルネットワークサービス（SNS）やメールなどを使用し、アプリケーションを共有します。
	スタート 画面をスタート画面に戻します。スタート画面から使用していたアプリに戻ることもできます。
	デバイス 外付けモニターやプリンター 等、本機に接続したデバイスに関する操作を行います。
	設定 本機の各種設定を行います。

スナップ機能

ノートパソコン上で2つのアプリケーションを同時に操作することができます。この機能を有効にすると、スナップした際にサイドバーが表示され、ディスプレイを2分割します。

スナップ機能の利用には画面解像度1366×768ピクセル以上が必要です。



スナップバー

スナップを有効にする

手順

1. 本機のキーボードまたはマウスでスナップ画面を有効にします。

マウスの使用

a) アプリをクリックし起動します。

B) マウスのポインターを画面の上側に移動します。

c) ポインターが手のアイコンに切り替わったら、アプリをディスプレイパネルの左側/右側にドラッグ＆ドロップします。

キーボードの使用

- アプリを起動し、[⊞]+.（ピリオド）>を押してスナップバーを起動します。1つ目のアプリは小さい方のエリアに自動的に表示されます。

その他キーボードのショートカット

次のショートカットを使用し、アプリケーションの起動やWindows®8.1の操作が可能です。

	スタート画面と最後に使用した起動中アプリを切り替えます。
+ <D>	デスクトップを起動します。
+ <E>	デスクトップモードでコンピューターウィンドウを起動します。
+ <F>	ファイル検索画面を開きます。
+ <H>	共有画面を開きます。
+ <I>	設定画面を開きます。
+ <K>	デバイス画面を開きます。
+ <L>	ロック画面を有効にします。
+ <M>	Internet Explorerウィンドウを最小化します。
+ <P>	「セカンドスクリーン」画面を開きます。
+ <Q>	アプリ検索画面を開きます。
+ <R>	実行ウィンドウを開きます。
+ <U>	「コンピューターの簡単操作センター」を開きます。
+ <W>	設定検索画面を開きます。
+ <X>	Windows®ツールのメニューボックスを開きます。

+ <+>	虫眼鏡アイコンとズームイン画面を起動します。
+ <->	画面をズームアウト表示します。
+ <,>	デスクトップを覗くことができます。
+ <Enter>	ナレーター設定を開きます。
+ <Prt Sc>	プリントスクリーン機能を有効にします。

本機の電源をOFFする

手順

次のいずれかの方法で電源をOFFにします。

- チャームバーから「**設定**」→「**電源**」→「**シャットダウン**」をクリックします。
- ログイン画面から「**電源**」→「**シャットダウン**」をタップします。
- 本機からの応答がない場合は、電源ボタンを約4秒間押し、強制終了を行います。強制終了を行うと、アプリケーションで保存していないデータは失われる可能性があります。

PCをスリープ状態にする

電源ボタンを1度押します。

Chapter 3
コンピューターへの各デバイスの接続

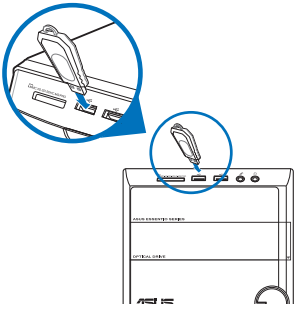
USBストレージデバイスの接続

本デスクトップPCは、フロントパネルとバックパネルの両方にUSB2.0/1.1とUSB3.0が搭載されています。これらUSBポートにストレージデバイス等のUSBデバイスを接続することができます。

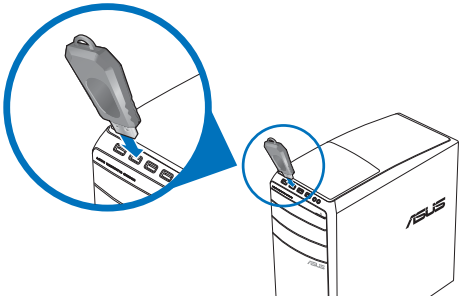
USBストレージデバイスへの接続

- USBストレージデバイスをコンピューターに接続します。

フロントパネル

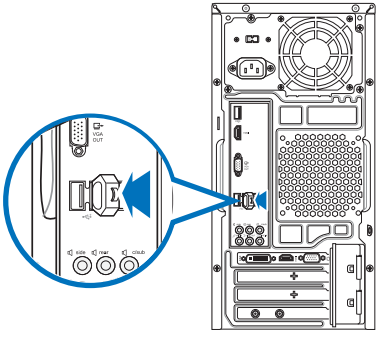


M31AD



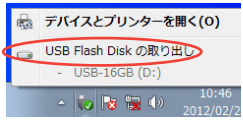
M51AD

バックパネル

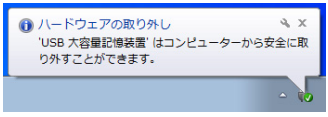


M31AD / M51AD

USBストレージデバイスの取り外し



1. コンピューターの通知領域から をクリックし、「**USB2.0 FlashDisk の取り外し**」、USB3.0フラッシュメモリーまたはUSB3.0対応デバイスを接続している場合は「**USB3.0 FlashDisk の取り外し**」を選択します。
2. 「**ハードウェアの取り外し**」メッセージが表示されたらコンピューターからUSBストレージデバイスを取り外します。



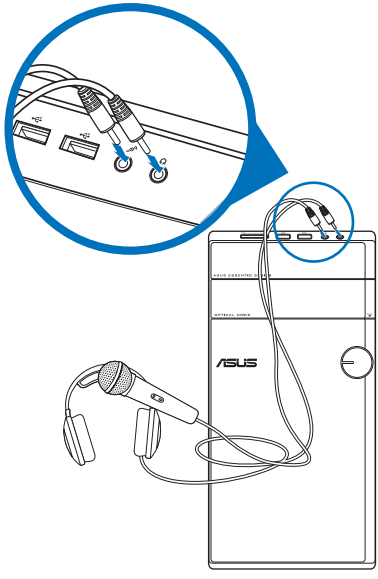
データ転送中はUSBストレージデバイスを取り外さないでください。データの消失またはUSBストレージデバイスの故障の原因となります。

マイクとスピーカーの接続

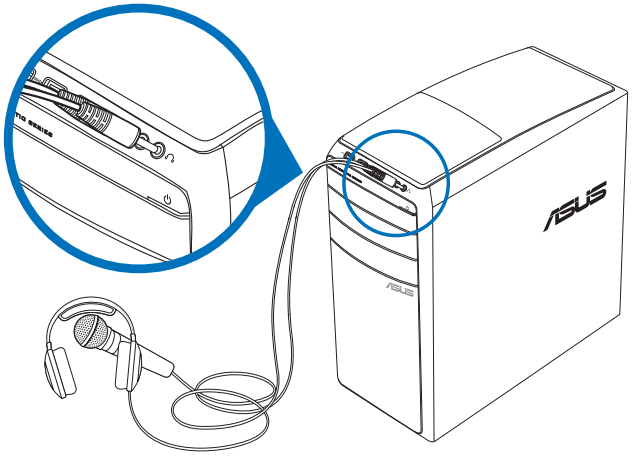
本デスクトップPCは、フロントパネルとバックパネルの両方にマイクポートとスピーカーポートが搭載されています。バックパネルに搭載のオーディオI/Oポートには2.1チャンネル、4.1チャンネル、5.1チャンネル、7.1チャンネルステレオスピーカーを接続することができます。

ヘッドホンとマイクの接続

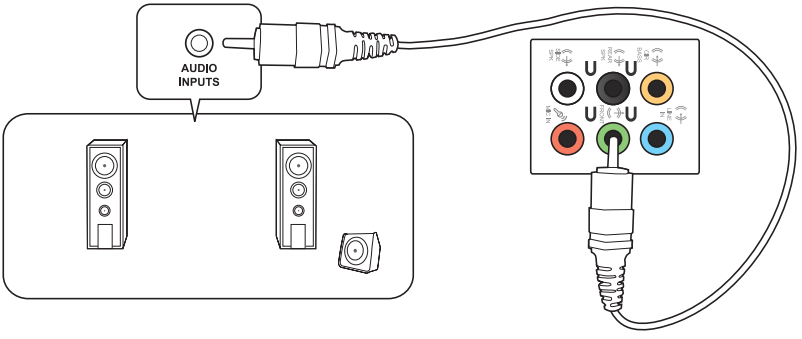
M31AD



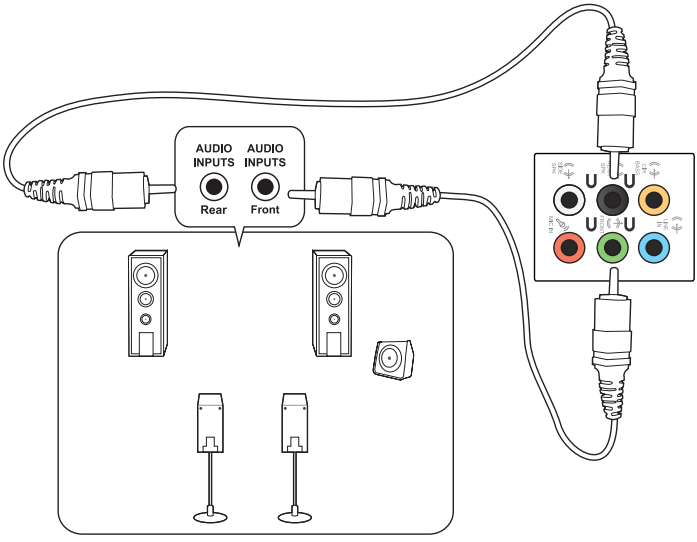
M51AD



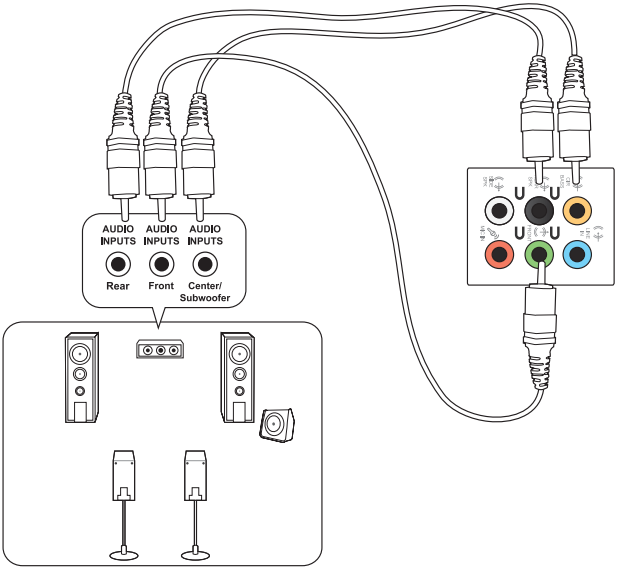
2.1チャンネルスピーカーの接続



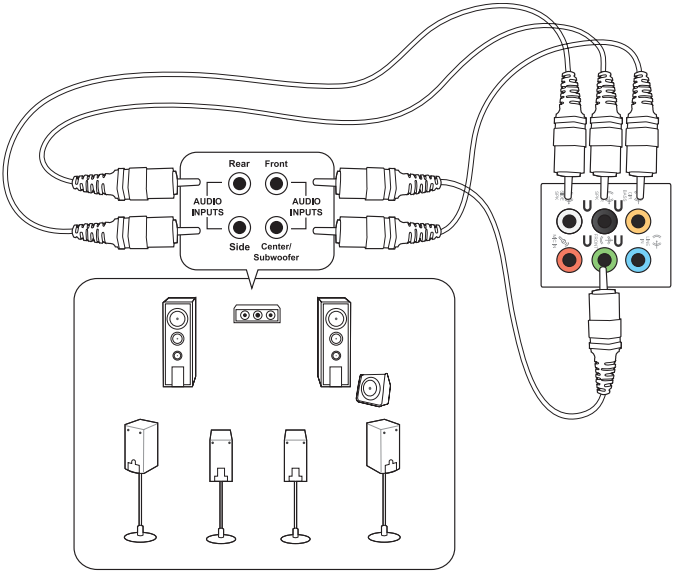
4.1チャンネルスピーカーの接続



5.1チャンネルスピーカーの接続



7.1チャンネルスピーカーの接続



複数の外付けディスプレイの接続

デスクトップPCにはVGAポート、HDMIポート、DVIポートが搭載されており、複数の外付けディスプレイを接続することができます。

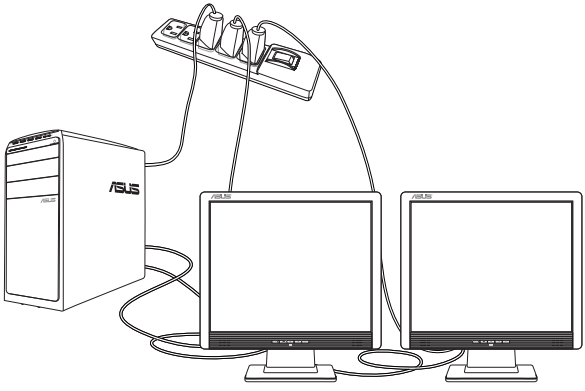
コンピューターにビデオカードが取り付けられている場合は、ディスプレイをそのビデオカードの出力ポートに接続してください。

複数のディスプレイのセットアップ

複数のディスプレイを使用する場合、ディスプレイモードを設定することができます。追加のディスプレイにメインディスプレイと同じ映像を複製して表示する、またはWindowsデスクトップを追加のディスプレイに拡張表示するといった設定が可能です。

手順

1. コンピューターの電源をOFFにします。
2. ディスプレイを2台コンピューターに接続し、ディスプレイの電源ケーブルをコンセントに接続します。ディスプレイのコンピューターへ接続する際はChapter1のセクション「**コンピューターのセットアップ**」ご参照ください。



特定のビデオカードでは、プライマリーディスプレイデバイスに設定したディスプレイ以外はPOST画面が表示されない場合があります。デュアルディスプレイ機能はWindows環境でのみの利用可能となります。

3. コンピューターの電源をONにします。
4. 次のいずれかの手順で「**画面の解像度**」設定画面を開きます。

スタート画面から

a) アプリ画面を開き、コントロールパネルをスタート画面にピン留めします。

詳細はセクション「**Windows®アプリと一緒に使用する**」の「**スタート画面へのアプリの追加**」をご参照ください。

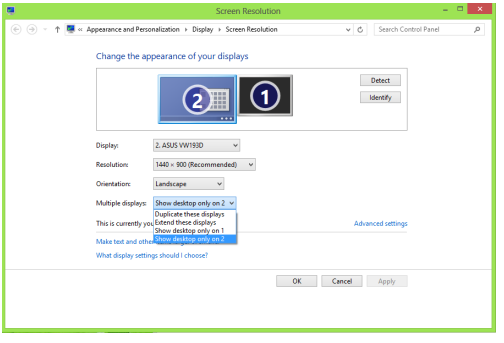
b) コントロールパネルから「**デスクトップカスタマイズ**」の「**画面の解像度の調整**」を選択します。

デスクトップモードから

a) スタート画面からデスクトップモードを開きます。

b) デスクトップモード画面上を右クリックします。ポップアップメニューが表示されますので、「**個人設定**」→「**ディスプレイ**」→「**ディスプレイの設定を変更します**」の順にクリックします。

5. **複数のディスプレイ:** ドロップダウンリストからディスプレイモードを選択します。
   - **画面表示を複製する**:メインディスプレイで表示される映像を追加のディスプレイに複製します。
   - **画面表示を拡張する**:メインディスプレイで表示される映像を追加のディスプレイに拡張表示します。これによりデスクトップスペースが増加します。
   - **デスクトップを1(または2)のみに表示する**:デスクトップをディスプレイ1またはディスプレイ2の一方だけに表示します。

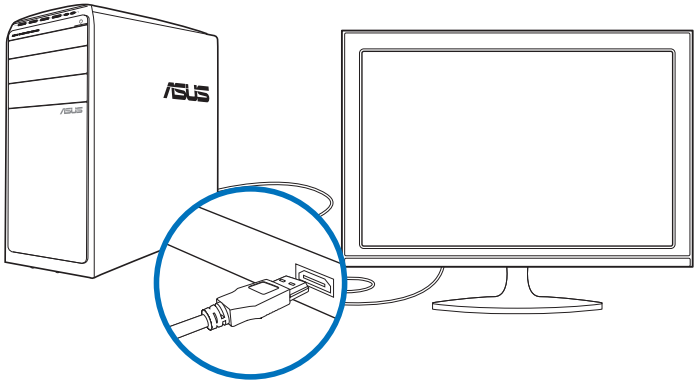


6. 「**適用**」または「**OK**」をクリックし、確認メッセージの「**変更を維持する**」をクリックします。

HDテレビの接続

HDテレビをコンピューターのHDMIポートに接続します。

- HDテレビとコンピューターの接続にはHDMIケーブル1本が必要です。HDMIケーブルは別途お買い求めください。
- ディスプレイパフォーマンスの観点から、HDMIケーブルは長さ15メートル未満のものをご使用ください。
- 特定のビデオカード搭載モデルでは、HDMIケーブルをパソコン側に接続する際に変換コネクターが必要になります。



Chapter 4
コンピューターの使用

デスクトップPCを使用する際の正しい姿勢

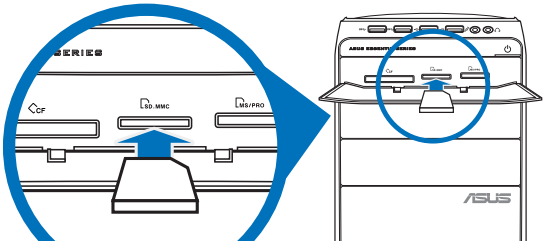
デスクトップPCを使用する際は、手や手首、肘、筋肉等の肉体疲労を軽減するため、正しい姿勢を維持するよう心がけてください。本セクションでは肉体疲労の軽減とケガを防止するためのアドバイスを記載しました。

正しい姿勢の維持

- 椅子の高さはタイピングがし易いよう、肘の高さがキーボードと同じかやや上になるように調節します。
- 椅子の高さは大腿部が張らないよう、膝の高さが腰より高くなるように調節します。必要に応じ、フットレストを使用し高さを調節します。
- 椅子の背もたれは、背中をしっかり支え、背中がわずかに後方にもたれるよう調節します。
- コンピューター使用時は膝、肘、腰を直角にした状態で背筋を伸ばして座ります。
- ディスプレイは目の前に設置し、ディスプレイ画面の上部の高さを、視線がわずかに下向きになるよう調節します。
- マウスをキーボードの近くに置き、必要に応じて、タイピング時の手首への圧力を軽減するためリストレストを使用します。
- 適切な明るさの環境でデスクトップPCを使用します。窓際や日光が直接当たる場所での使用は避けます。
- 定期的に休憩を取りながらデスクトップPCを使用します。

メモリーカードリーダーの使用

デジタルカメラやその他デジタル画像機器では、デジタル画像やメディアファイルをメモリーカード内に保存します。本機フロントパネルの内蔵型メモリーカードリーダーは、各種メモリーカードドライブに対応しており、データのやり取りが可能です。



手順

1. メモリーカードをカードスロットに挿入します。

- メモリーカードの形状は一方向にしか挿入できないように設計されています。カード挿入時は無理に挿入しないでください。カードと本機スロットの故障の原因となります。
- 複数のカードスロットにメディアを保存し、各メディアを個別に使用することができます。なお、スロット1基につき挿入できるのはメモリーカード1枚です。

2. 自動再生画面からプログラムを選択します。

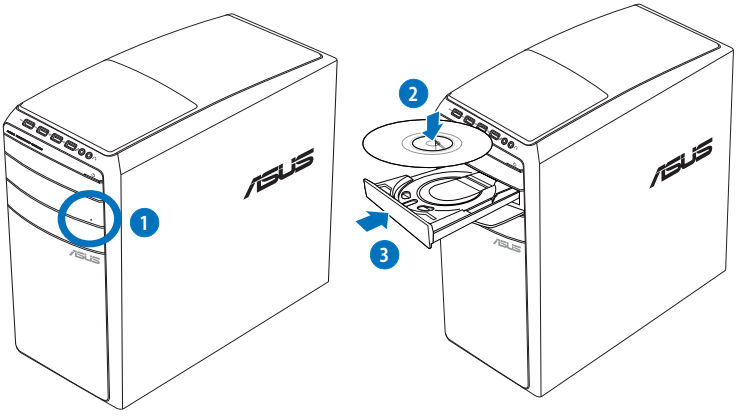
- 自動再生機能がコンピューターで有効になっていない場合は、マウスのポインターをデスクトップの画面左下に移動し、スタート画面のサムネイルを右クリックします。出現するポップアップメニューから「**エクスプローラー**」をクリックし、メモリーカードアイコンをダブルクリックします。
- 各カードスロットには独自のアイコンがあり、「**コンピューター**」に表示されます。

3. メディアファイルの再生や管理が終了したら、「**コンピューター**」のメモリーカードのドライブアイコンを右クリックし、「**取り外し**」をクリックしてカードを取り外します。

マウスのポインターをデスクトップの画面左下に移動し、スタート画面のサムネイルを右クリックします。出現するポップアップメニューから「**エクスプローラー**」をクリックし、メモリーカードアイコンをダブルクリックします。

カードの取り外しは、データの消失や故障の原因となりますので、データのやり取りが行われていないことを確認の上で行ってください。

光学ドライブの使用



光学ディスクの挿入

手順

1. システムの電源がONの状態で**PUSH**ボタンを押します。
2. ドライブベイカバーの下にあるイジェクトボタンを押し、トレイを開きます。
3. ディスクのラベルを上に向け、ディスクを光学ドライブに入れます。
4. トレイをゆっくり押して閉じます。
5. 自動再生ウインドウからプログラムを選択します。

自動再生機能がコンピューターで有効になっていない場合は、CD/DVD にアクセスします。
マウスのポインターをデスクトップの画面左下に移動し、スタート画面のサムネイルを右クリックします。出現するポップアップメニューから「**エクスプローラー**」をクリックし、CD/DVDドライブをダブルクリックします。

光学ディスクの取り外し

手順

1. システムの電源がONの状態で次のいずれかの操作を行いトレイを開きます。
   - ドライブベイカバーの下にあるイジェクトボタンを押します。
   - 「**コンピューター**」のCD/DVDドライブアイコンを右クリックし、「**取り外し**」をクリックします。

「**コンピューター**」の画面でマウスのポインターをデスクトップの画面左下に移動し、スタート画面のサムネイルを右クリックします。出現するポップアップメニューから「**エクスプローラー**」をクリックし、CD/DVDドライブをダブルクリックします。

2. ディスクをトレイから取り出します。

Chapter 5
インターネットへの接続

有線接続

RJ-45ケーブル（LANケーブル）でコンピューターをDSL/ケーブルモデムまたはローカルエリアネットワーク（LAN）に接続します。

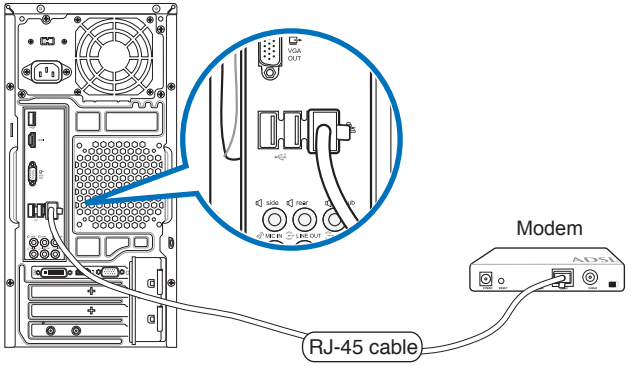
DSL/ケーブルモデム経由での接続

手順

1. DSL/ケーブルモデムをセットアップします。

セットアップに際しては、DSL/ケーブルモデムに付属のドキュメントを併せてご参照ください。

2. RJ-45ケーブル（LANケーブル）の一端をコンピューターのバックパネルのRJ-45ポート（LANポート）に接続し、もう一方をDSL/ケーブルモデムに接続します。



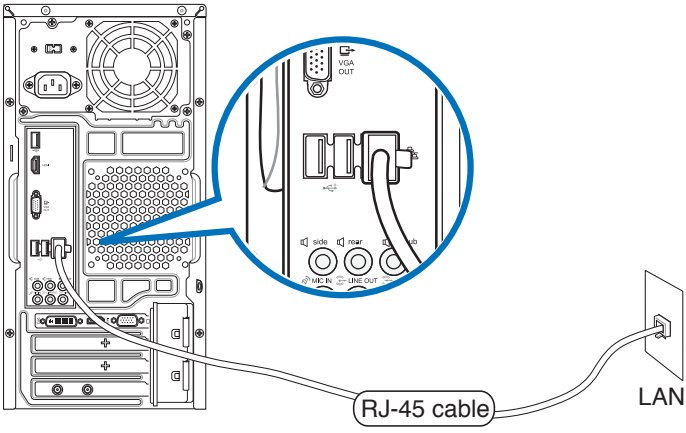
3. DSL/ケーブルモデムとコンピューターの電源をONにします。
4. 必要なインターネット接続の設定を行います。

- 詳細はセクション「**動的IP（ダイナミックIP）ネットワーク接続の設定**」または「**静的IP（スタティックIP）ネットワーク接続の設定**」をご参照ください。
- インターネット接続のセットアップの詳細、技術サポートは、サービスプロバイダー（ISP）にご相談ください。

ローカルエリアネットワーク（LAN）経由の接続

手順

1. RJ-45ケーブル（LANケーブル）の一端をコンピューターのフロントパネルのRJ-45ポート（LANポート）に接続し、もう一方をDSL/ケーブルモデムに接続します。



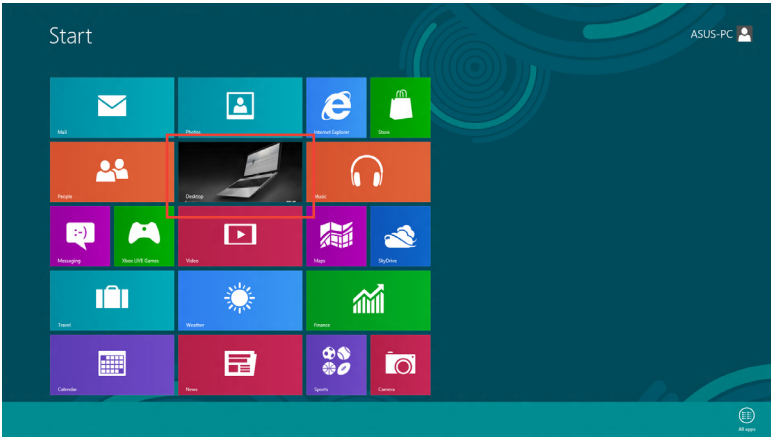
2. コンピューターの電源をONにします。
3. 必要なインターネット接続の設定を行います。

- 詳細はセクション「**動的IP（ダイナミックIP）ネットワーク接続の設定**」または「**静的IP（スタティックIP）ネットワーク接続の設定**」をご参照ください。
- インターネット接続のセットアップの詳細、技術サポートは、ネットワーク管理者にご相談ください。

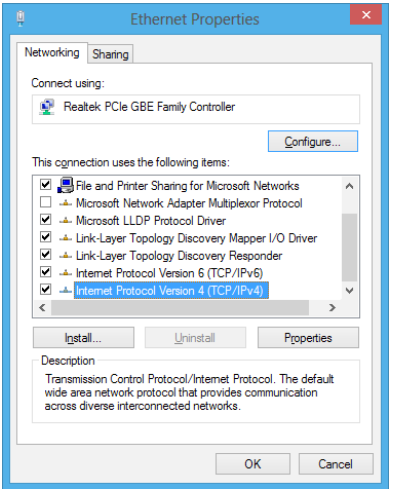
動的IP（ダイナミックIP）ネットワーク接続の設定

手順

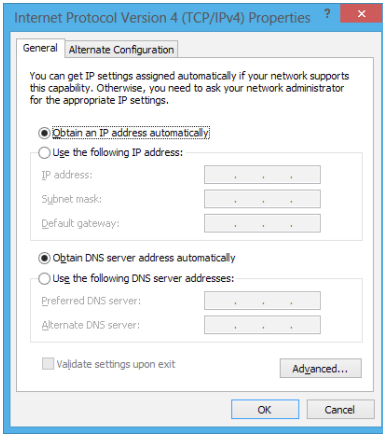
1. スタート画面から「**デスクトップ**」をクリックし、デスクトップモードを起動します。



2. タスクバーのネットワークアイコンを右クリックし、「**ネットワークと共有センターを開く**」をクリックします。
3. ネットワークと共有センター画面で「**アダプターの設定の変更**」をクリックします。
4. LANを右クリックし、「**プロパティ**」を選択します。
5. 「**インターネットプロトコルバージョン4（TCP/IPv4）**」をクリックし、「**プロパティ**」をクリックします。

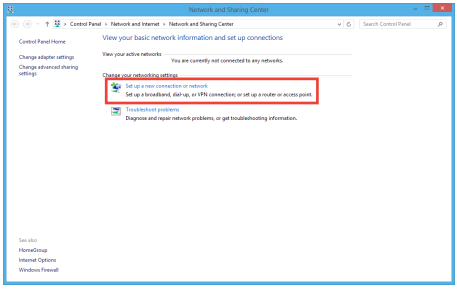


6. 「**IPアドレスを自動的に取得する**」をクリックし、「**OK**」をクリックします。

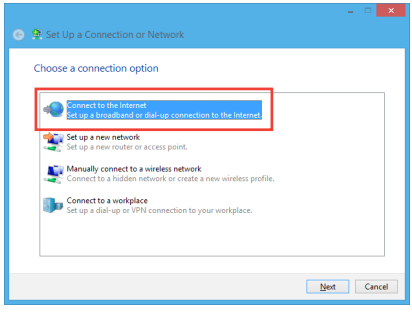


PPPoE接続を使用している場合は、次の手順に進みます。

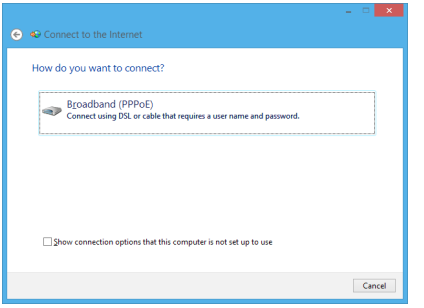
7. 「**ネットワークと共有センター**」に戻り、「**新しい接続またはネットワークのセットアップ**」をタップします。



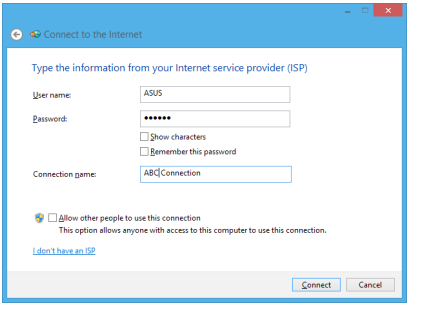
8. 「**インターネットに接続します**」を選択し、「**次へ**」クリックします。



9. 「**ブロードバンド（PPPoE）**」を選択し、「**次へ**」をクリックします。



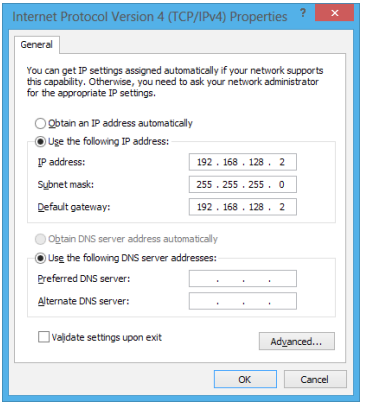
10. ユーザー名、パスワード、接続名を入力します。「**接続**」をクリックします。
11. 接続が成功したら、「**閉じる**」をクリックし、設定は完了です。
12. タスクバーのネットワークアイコンをクリックし、設定した接続をクリックします。
13. ユーザー名とパスワードを入力します。「**接続**」をクリックしてインターネットに接続します。



静的IP（スタティックIP）ネットワーク接続の設定

手順

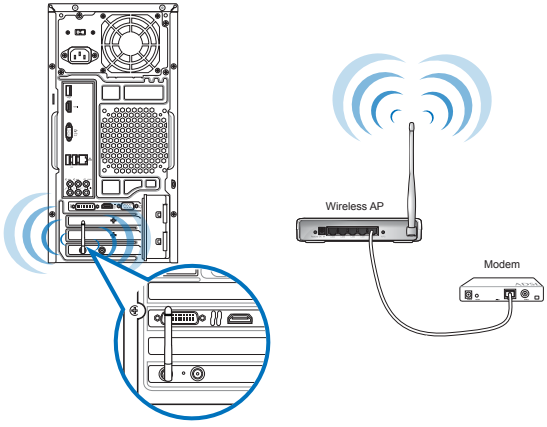
1. 静的IPを使用する場合も、「**動的IP（ダイナミックIP）ネットワーク接続の設定**」の手順1～4まで同様の設定を行います。
2. 「**次のIPアドレスを使う**」を選択します。
3. 「**IPアドレス**」、「**サブネットマスク**」、「**デフォルトゲートウェイ**」の欄を入力します。
4. 必要に応じて「**優先 DNS サーバー**」の欄にアドレスを入力します。
5. 設定が終了したら、「**OK**」をクリックします。



ワイヤレス接続（無線LAN機能搭載モデルのみ）

コンピューターをワイヤレス環境でインターネットに接続します。

ワイヤレス接続の構築には、ワイヤレスアクセスポイント（AP）に接続する必要があります。



- ワイヤレス信号の受信感度を上げ、受信範囲を広げるため、外付けアンテナをASUS WLANカードのアンテナコネクターに接続します。
- アンテナをコンピューターのケース上に設置することをお勧めします。
- 外付けアンテナはオプションです。

Chapter 6
トラブルシューティング

日本語

UEFI BIOS Setupを起動する

UEFI BIOSではシステムの起動に必要なハードウェア設定を保存することができます。

UEFI BIOSのデフォルト設定は殆どの環境で最適なパフォーマンスを実現できるよう保存されています。以下の状況以外では、デフォルト設定のままで使用することをお勧めします。

- システム起動中にエラーメッセージが表示され、UEFI BIOS Setupを起動するように指示があった場合。
- UEFI BIOS設定を必要とするコンポーネントをシステムに取り付けた場合。

不適切なUEFI BIOS設定を行うと、システムが起動しない、または不安定になるといった症状が出ることがあります。設定変更の際は、専門知識を持った技術者等のアドバイスを受けることを強くお勧めします。

UEFI BIOS Setupを起動する

Windows® 8.1の標準機能を利用してUEFI BIOSの設定画面を開く

1. スタート画面上でチャームバーを起動し、「**設定**」→「**PC設定の変更**」→「**保守と管理**」の順にクリックします。
2. 「**回復**」をクリックし、「**PCの起動をカスタマイズする**」の下にある「**今すぐ再起動**」をクリックします。
3. 「**お待ちください**」のメッセージが出た後に「**オプションの選択**」画面が出現します。
4. 「**オプションの選択**」で「**トラブルシューティング**」をクリックし、「**詳細オプション**」をクリックします。
5. 「**UEFIファームウェアの設定**」をクリックし、次の画面で「**再起動**」をクリックします。
6. 再起動をする際、画面に表示される<Del>キーの操作なしにUEFI BIOSを開くことができます。

Windows® 8.1の標準機能以外の方法でUEFI BIOS設定画面を開く

- 電源をONにした後のPOST画面でUEFI BIOS Setupが開くまで<Del>キーを連打します。

POST (Power-On Self Test) はシステム起動時に実行されるソフトウェア制御によるシステム自己診断テストです。

システムをリカバリーする

PCのリフレッシュ

PCの動作が不安定なとき等に、お客様のデータや設定を削除せずに短時間でシステムのリフレッシュを試みることができます。

重要:
- 個人用ファイルとパーソナル設定は変わりません。
- PCの設定は初期状態に戻ります。
- Windows® ストアーからインストールしたアプリは残ります。
- ディスクまたはWebサイトからインストールしたアプリは削除されます。
- 削除されたアプリの一覧はデスクトップに保存されます。

手順

1. スタート画面上でチャームバーを起動し、「**設定**」をクリックします。
2. 「**PC設定の変更**」→「**保守と管理**」→「**回復**」の順にクリックします。
3. 「**PCをリフレッシュする**」の下にある「**開始する**」をクリックします。
4. 「**お待ちください**」のメッセージの後に出現する確認画面の内容を読み、「**次へ**」をクリックします。
5. 「**PCをリフレッシュする準備が出来ました**」の画面で「**リフレッシュ**」をクリックします。
6. 「**再起動しています**」の画面の後にPCが再起動されリフレッシュが開始されます。
7. Windows® のセットアップと異なり、アカウント等の設定入力は求められずにリフレッシュが完了します。

システムイメージファイルからのリカバリー

USBリカバリードライブを作成し、リカバリーの際に使用することができます。

重要: 内蔵HDDのパーティションを変更または削除後、或は、OSをバージョンアップした後等、HDD上のリカバリーパーティーションが利用不能となる場合があります。このような状態でPCを出荷時のOSに戻す場合、以下で作成方法をご案内するUSBリカバリードライブが必須となります。なお、作成したUSBリカバリードライブは、トラブルが起きた時に利用できるように大切に保管してください。

USBリカバリードライブの作成

リカバリーに使用するUSBデバイスには、最低16GBの空き容量（またはセットアップ画面に16GB以上の容量が表示されている）必要があります。

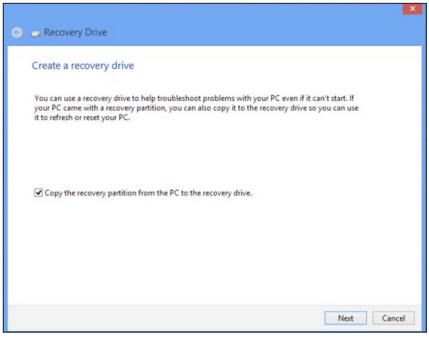
リカバリードライブの作成を実施すると、USBストレージデバイス内のファイルは全て削除されます。リカバリードライブ作成の前に、重要なデータのバックアップを実施してください。

手順

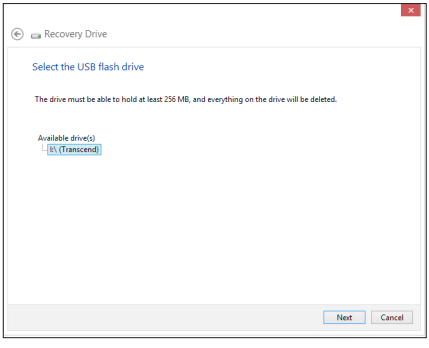
1. スタート画面上の をクリックして「**アプリ**」画面を開き、「**コントロールパネル**」をクリックします。

詳細は、「**Windows® アプリと一緒に使用する**」の「**アプリ画面にアクセスする**」をご参照ください。

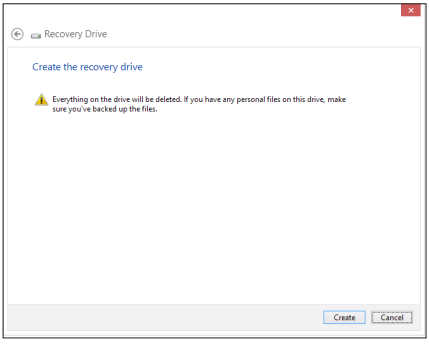
2. コントロールパネルのシステムセキュリティで、「**問題の発見と解決**」をクリックします。
3. 「**回復**」→「**回復ドライブの作成**」の順にクリックし、「**回復パーティーションをPCから回復ドライブにコピーします。**」にチェックが入っていることを確認し「**次へ**」をクリックします。



4. リカバリーファイルを保存するUSBストレージデバイスを選択します。
5. 「**次へ**」をクリックします。



6. 「**作成**」をクリックします。作業完了まで暫く時間がかかります。
7. 作業が完了したら「**完了**」をクリックします。



作成したリカバリードライブを利用してWindows® を工場出荷時の状態に戻す

注: 下記の手順は内蔵HDDにパーティションが存在しない場合を想定しています。

手順

1. Windows® 8.1上で作成したリカバリードライブをUSBポートに装着します。
2. PCの電源を投入後、POST中に<F8>キーを押し、ブートデバイスの選択画面を表示します。
3. ブートデバイスの選択画面に表示されているリカバリードライブを選択します。(この画面はキーボードのみ操作可能)
4. 「キーボードのレイアウトの選択」が表示されたら、ご利用のキーボードタイプを選択します。(日本語キーボードでは「Microsoft IME」を選択)
5. 「**トラブルシューティング**」を選択してクリックします。
6. 「**PCを初期状態に戻す**」を選択してクリックします。
7. 「**次へ**」をクリックします。
8. 「**はい、ドライブのパーティション分割をやり直します**」を選択します。
9. 「**ファイルの削除のみを行う**」を選択します。

注: 「**ドライブを完全にクリーンアップをする**」を選択した場合、PCの構成によっては作業に半日以上を費やす場合があります。

10. 「**初期状態に戻す**」をクリックするとリカバリー作業が開始されます。

PCのリセット

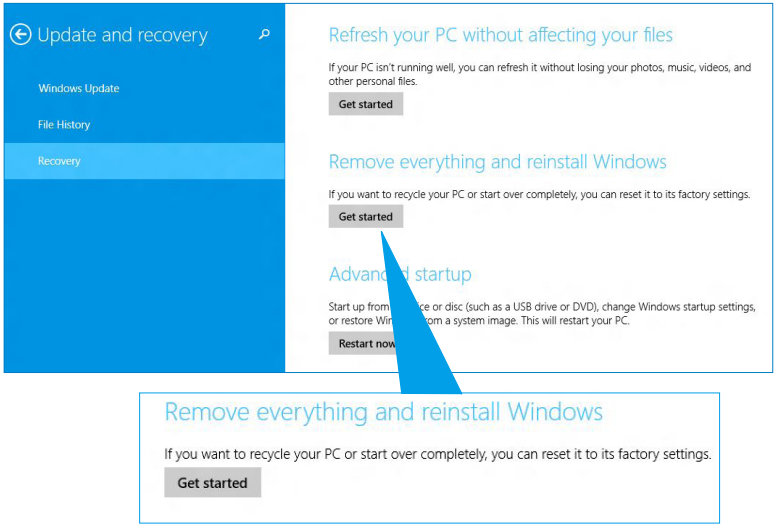
「**PCを初期状態に戻す**」オプションでPCを工場出荷時の設定に戻すことができます。

重要:リカバリーを行うと、データは全て削除されます。実行する前にデータのバックアップを実施してください。

Windows® 8.1の標準機能でリカバリーを実施する

手順

1. スタート画面上でチャームバーを起動し、「**設定**」をクリックします。
2. 「**PC設定の変更**」→「**保守と管理**」→「**回復**」の順にクリックします。
3. 「**すべてを削除してWindows を再インストールする**」の下にある「**開始する**」をクリックします。



4. 「**お待ちください**」のメッセージの後に出現する確認画面の内容を読み、「**次へ**」をクリックします。

5. 「**PCに複数のドライブがあります**」の画面で「**Windows がインストールされているドライブのみ**」をクリックします。
6. 「**ドライブを完全にクリーンアップしますか?**」の画面で「**ファイルの削除のみ行う**」をクリックします。

注:「**ドライブを完全にクリーンアップをする**」を選択した場合、PCの構成によっては作業に半日以上を費やす場合があります。

7. 「**PCを初期状態に戻す準備ができました**」の画面で「**初期状態に戻す**」をクリックします。
8. 「**再起動しています**」の画面の後にPCが再起動されPCを初期状態に戻す作業が開始されます。
9. Windows® の初回セットアップと同様に「**ライセンス条項**」の同意とアカウント等の設定入力が必要となります。

<F9>キーを利用してリカバリーを開始する

PCでは起動時に<F9>キーを利用した下記の方法でもリカバリーが開始可能です。

手順

1. 起動ロゴが表示されたら、キーボードの「**F9**」を押します。

   注:

   <F9>キーで「**トラブルシューティング**」を呼び出せない場合は、以下の手順で同様の操作が可能です。

   1. スタート画面上でチャームバーを起動し、「**設定**」→「**PC設定の変更**」→「**保守と管理**」の順にクリックします。
   2. 「**回復**」をクリックし、「**PCの起動をカスタマイズする**」の下にある「**今すぐ再起動**」をクリックします。
   3. 「**お待ちください**」のメッセージが出た後に「**オプションの選択**」画面が出現します。

2. 「**トラブルシューティング**」をクリックします。
3. 「**PCを初期状態に戻す**」を選択します。
4. 「**次へ**」をクリックします。
5. 「**Windows がインストールされているドライブのみ**」を選択します。
6. 「**ファイルの削除のみ行う**」を選択します。
7. 「**初期状態に戻す**」をクリックします。

トラブルシューティング

このChapterではよく聞かれる質問とその解決方法を記載しました。

? *コンピューターの電源がONにならず、フロントパネルの電源LEDも点灯しない。*

- コンピューターが正しく接続されていることをご確認ください。
- コンセントに問題がないことをご確認ください。
- 電源ユニットの電源がONであることをご確認ください。詳細は Chapter 1 セクション「**コンピューターの電源をONにする**」をご参照ください。

? *コンピューター がフリーズする。*

- 次のいずれかの方法で応答していないプログラムを終了します。
  1. <Alt> + <Ctrl> + <Delete> キーを押し、「**タスクマネージャ**」を起動します。
  2. 「**タスクマネージャー**」の「**プロセス**」タブから応答していないプログラムを選択し、「**タスクの終了**」をクリックします。
- キーボードが反応しない場合は、ケース上部にある電源ボタンを長押しし、コンピューターを強制終了します。しばらくしてから電源ボタンを押し電源をONにしてください。

? *ASUS WLANカード（特定モデルのみ）を使用してワイヤレスネットワークに接続できない。*

- 接続するワイヤレスネットワーク用の正しいネットワークセキュリティキーを入力してください。
- 外付けアンテナ（オプション）をASUS WLANカードのアンテナコネクターに接続し、アンテナをコンピューターのケース上に設置します。

? *数字キーパッドのカーソルキーが動作しない。*

Number Lock LEDがOFFになっていることをご確認ください。Number Lock LED がONになっている場合、数字キーパッドのキーは数字以外は入力できません。Number Lockキーを押してLEDをOFFにしてください。

? *ディスプレイに画像が何も表示されない。*

- ディスプレイの電源がONになっていることをご確認ください。
- ディスプレイがコンピューターのビデオ出力ポートに正しく接続されていることをご確認ください。
- コンピューターにディスクリートビデオカードが搭載されている場合は、ディスプレイを ディスクリートビデオカードのビデオ出力ポートに接続してください。
- ディスプレイのビデオコネクターのピンが曲がっている、破損している場合は、ディスプレイのビデオコネクターケーブルを交換します。
- ディスプレイが電源に正しく接続されていることをご確認ください。
- ディスプレイに付属のドキュメントを参照し、問題を解決してください。

? *複数のディスプレイの使用時、ディスプレイ1台にしか画像が出力されない。*

- ディスプレイ2台とも電源がONになっていることをご確認ください。
- POST実行中は、画像が出力されるのはVGAポートに接続したディスプレイのみです。デュアルディスプレイ出力はWindows環境でのみ利用可能です。
- ビデオカードをコンピューターに装着している場合は、ディスプレイをそのビデオカードの出力ポートに接続してください。
- マルチディスプレイ設定に誤りがないことをご確認ください。詳細は Chapter 3セクション「**複数の外付けディスプレイの接続** 」をご確認ください。

? *コンピューターがUSBストレージデバイスを検出しない。*

- コンピューターにUSBストレージデバイスを初めて接続した場合、Windows は自動的に専用ドライバーをインストールします。暫くしてからマイコンピューターでUSBストレージデバイスが検出されているかをご確認ください。
- USBストレージデバイスを他のコンピューターに接続し、USBストレージデバイスが故障していないことをご確認ください。

? *個人データへ影響を与えずに、コンピューターのシステム設定の復旧、設定変更の取り消しを行いたい。*

Windows8.1のリカバリーオプションで「**PCをリフレッシュする**」を利用すれば、個人データへ影響を与えずに、コンピューターのシステム設定の復旧、設定変更を取り消すことができます。
チャームバーから「**設定**」→「**PC設定の変更**」→「**保守と管理**」→「**回復**」の順に開き、「**PCをリフレッシュする**」を選択し、「**開始する**」を選択します。

? *HDテレビの画像が歪む。*

- ディスプレイとHDテレビの解像度の設定が異なることが原因です。次の手順で画像解像度をHDテレビの解像度と同じに設定してください。

  次のいずれかの手順で画像解像度設定画面を開きます。

  スタート画面から

  a) アプリ画面を開き、コントロールパネルをスタート画面にピン留めします。

  詳細はセクション「**Windows®アプリと一緒に使用する**」の「**スタート画面へのアプリの追加**」をご参照ください。

  b) コントロールパネルから「**デスクトップカスタマイズ**」の「**画面の解像度の調整**」を選択します。

  デスクトップモードから

  a) スタート画面からデスクトップモードを開きます。

  b) デスクトップモード画面上を右クリックします。ポップアップメニューが表示されますので、「**個人設定**」→「**ディスプレイ**」→「**ディスプレイの設定を変更します**」の順にクリックします。

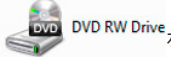
? *スピーカーから音声が出ない。*

- スピーカーをフロントパネルまたはバックパネルのライン出力ポート（ライム）に接続します。
- スピーカーが電源に接続され、スピーカーの電源がONであることをご確認ください。
- スピーカーの音量を調節します。
- デスクトップモード画面から、コンピューターのシステム音量がミュートになっていないことをご確認ください。
  - ミュートになっている場合はアイコン が表示されます。ミュートを解除するにはWindows通知領域のアイコン をクリックし、 をクリックします。
  - ミュートになっていない場合は、アイコン をクリックしスライダーで音量を調節します。
- スピーカーを他のコンピューターに接続し、スピーカーが故障していないことをご確認ください。

? *DVDドライブがディスクを読み込まない。*

- レーベルが上を向いた状態でディスクが挿入されていることをご確認ください。
- 標準サイズ・設計ではないディスクの場合は特に、ディスクがトレイの中央にセットされていることをご確認ください。
- ディスクに傷やダメージがないことをご確認ください。

? *DVDドライブの取り出しボタンが応答しない。*

1. マウスのポインターをデスクトップの画面左下に移動し、スタート画面のサムネイルを右クリックします。出現するポップアップメニューから「**エクスプローラー**」をクリックし、「**コンピューター**」を開きます。
2. 

を右クリックし、メニューから「**取り出し**」を選択します。

電源

問題	考えられる原因	解決策
電源がONにならない（電源インジケーターOFF）	電圧が適合していない	• コンピューターの電源ユニットに電圧切替スイッチが存在する場合、地域の電圧に正しくセットされているかを必ず確認する • 電圧切替スイッチの設定変更は、必ず電源コードをコンセントから抜いた状態で行う
	コンピューターの電源がOFF	フロントパネルの電源ボタンを押し、コンピューターの電源をONにする
	コンピューターの電源コードが正しく接続されていない	• 電源コードが正しく接続されていることを確認する • 他の互換性のある電源コードを使用する
	PSU（電源ユニット）の問題	電源装置の修理はASUSサービスセンターに依頼する

ディスプレイ

問題	考えられる原因	解決策
コンピューターをONにしてもディスプレイに画像が出力されない（黒い画面）	信号ケーブルがコンピューターの適切なVGAポートに接続されていない	• 信号ケーブルをコンピューターの適切なVGAポートに接続する（オンボードVGAまたはディスクリートVGAポート） • ディスクリートVGAカード使用時は信号ケーブルをディスクリートVGAポートに接続する
	信号ケーブルの問題	• 他のディスプレイに接続してみる • 別の信号ケーブルに交換してみる

LAN

問題	考えられる原因	解決策
インターネットにアクセスできない	LANケーブルが接続されていない	LANケーブルをコンピューターに接続する
	LANケーブルの問題	LAN LEDのONを確認する。OFFの場合は他のLANケーブルを使用する。問題が解決しない場合は、ASUSのサービスセンターに連絡する。
	コンピューターがルーター/ハブに正しく接続されていない	コンピューターをルーター/ハブに正しく接続する
	ネットワーク設定	インターネットサービスプロバイダー（ISP）に正しいLAN設定を確認する
	アンチウイルス・ソフトウェアが原因で発生しているトラブル	アンチウイルスソフトウェアを終了する
	ドライバーの問題	LANドライバーを再インストールする

オーディオ

問題	考えられる原因	解決策
音声が出力されない	スピーカー/ヘッドホンが正しいポートに接続されていない	• コンピューターのユーザーマニュアルを参照し、正しいポートに接続する • スピーカーを一度外し、再度コンピューターに接続する
	スピーカー/ヘッドホンが動作しない	他のスピーカー/ヘッドホンを使用する
	フロント/バックパネルのオーディオポートが動作しない	フロント/バックパネルのオーディオポート両方を使用する。ポート1基のみ機能しない場合は、マルチチャンネルに設定されていないか確認する
	ドライバーの問題	オーディオドライバーを再インストールする

システム

問題	考えられる原因	解決策
システムの処理速度が遅い	起動中のプログラムが多すぎる	いくつかのプログラム終了し、起動中のプログラムの数を減らしてみる
	ウイルスの攻撃	• アンチウイルスソフトウェアでシステムスキャンを実行し、ウイルスを駆除する • OSを再インストールする
フリーズする	ハードディスクドライブの不具合	• ハードディスクドライブのメンテナンスをASUSサービスセンターに依頼する
	メモリーの問題	• メモリーの追加や交換を行う場合、必ず互換性のあるメモリーを利用する • メモリーを追加した後に問題が発生した場合、追加したメモリーを取り外して動作確認を行う
	コンピューターの通気が足りない	コンピューターの設置場所を変える
	互換性のないソフトウェアの使用	OSを再インストールし、互換性のあるソフトウェアをインストールする

CPU

問題	考えられる原因	解決策
コンピューター起動直後のノイズ	コンピューターが起動中	正常なノイズ。コンピューター起動時はファンがフル回転し、OS起動後はファンの回転数は下がる
	BIOS設定の変更	BIOSをデフォルト設定に戻す
	BIOSバージョンが古い	最新のBIOSバージョンに更新する。最新バージョンはASUSオフィシャルサイトでダウンロード可能。**http://support.asus.com**
コンピューター使用時のノイズ	CPUファンの故障	CPUファンが故障した場合、サービスセンターに修理を依頼する
	コンピューターの通気が足りない	コンピューターの設置場所を変える
	システム温度の上昇	• BIOS更新 • ケース内部のメンテナンス（注：マザーボードの取り付け方を熟知している場合のみ）

問題が解決しない場合は、デスクトップPCの保証書に記載のASUSサービスセンターにご相談ください。サービスセンターの情報はASUSサポートサイトでご確認ください。
http://support.asus.com.